

Публичный договор-оферта на оказание услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи
(с изменениями от 10.09.2018 г., утвержденными приказом № 10 от 10.09.2018 г.)

г. Самара

Общество с ограниченной ответственностью «Сип-Телеком», именуемое в дальнейшем Оператор (лицензия № 166509 от 10.09.2018 г.), в лице Управляющего Айтакова Артура Камильевича, действующего на основании Устава, публикует в адрес физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов) настоящую оферту – предложение заключить договор на предоставлении услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (далее по тексту – услуги связи) на нижеприведенных условиях (далее по тексту – Договор, Договор-оферта).

Настоящий Договор-оферта определяет взаимоотношения между Оператором и Абонентом - физическим лицом, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Оператора заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается оплата Услуг Компании. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Оператором в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг физическое лицо, производящее Акцепт данной оферты, становится Абонентом, а Оператор связи и Абонент совместно – Сторонами Договора.

1. Термины и определения

Абонент – пользователь услуг телефонной связи, с которым заключен договор об оказании услуг телефонной связи и получивший право пользоваться Услугами на условиях, установленных настоящим Договором;

Абонентская плата – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

Акцепт (принятие) оферты - полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, совершенное путем оплаты Услуг в порядке, определяемым настоящим Договором. Акцептирование Абонентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.

Аутентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим услугам. Аутентификационные данные, соответствующие конкретной Услуге, предоставляются Абоненту после заказа Услуги: либо непосредственно после организации подключения, либо в Личном Кабинете после выполнения необходимых для Заказа Услуги действий;

Баланс лицевого счета – разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из количества оплаченных Абонентом Услуг на данный период времени; вторая сумма состоит из количества потребленных Абонентом Услуг на данный период времени;

Договор – возмездное соглашение между Оператором и Абонентом на оказание услуг связи, а также оказание иных услуг, указанных в настоящем Договоре, заключенное посредством акцепта настоящей оферты;

Заявка – заявление Абонента об оказании ему Услуги, содержащее все необходимые данные.

Лицевой счет (ЛС) – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом Услуг;

Личная страница статистики – web-страница, размещенная на сайте Оператора, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета;

Личный кабинет – электронный адрес системы самообслуживания Оператора, защищенный паролем, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах связи, расчетах с Оператором и иной информации;

Оператор - Оператор связи – Общество с ограниченной ответственностью «Сип-Телеком», оказывающее услуги связи Абоненту в соответствии с лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;

Расчетный период – период времени, равный одному месяцу, в течение которого Абонент фактически пользовался или имел возможность пользоваться услугами связи Оператора;

Тарифный план (тарифы) – совокупность ценовых и качественных условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами;

Услуги – предоставляемые Оператором услуги в соответствии с данной Офертой. Перечень услуг приведен в Прейскуранте.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор связи оказывает Услуги на основании настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг местной, внутризоновой и междугородной телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 310 от 18 мая 2005 г. (далее по тексту - Правила). Абонент оплачивает Услуги в полном объеме в соответствии с действующим на момент оказания Услуги Прейскурантом Оператора и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Подключение Абонента к сети связи осуществляется согласно стоимости, установленной в действующем Прейскуранте, размещенном на сайте Оператора <http://sip-t.ru>

3. Порядок заключения Договора

3.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является осуществление физическим лицом совокупности нижеследующих конклюдентных действий, совершаемых им после определения Оператором технической возможности предоставления Услуги:

- подача Бланка заказа на оказание услуг связи;
- оплата услуг, путем внесения предоплаты на Лицевой счет.

4. Условия предоставления услуг

- 4.1. Абонент предоставляет Оператору право размещать элементы Сети передачи данных (СПД), оборудование Оператора, необходимое для оказания Услуг по настоящему Договору в помещении Абонента.
- 4.2. Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, на основании ст. 36 ЖК РФ и п. 3 ст. 6 федерального закона «О связи» выражает свое согласие на передачу части общего имущества многоквартирного дома (технические этажи, электрощитовые, чердачные, подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стояки) в пользование Оператору для размещения коммуникаций, необходимых для оказания услуг связи по настоящему Договору.
- 4.3. Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, в случае необходимости, обеспечивает допуск специалистов Оператора к внутридомовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Оператор вправе:

- 5.1.1. Приостановить оказание услуг связи, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством РФ.
- 5.1.2. Возобновление оказания Услуг производится не позднее 3 рабочих дней с даты устранения нарушений. В том случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано несвоевременной оплатой Услуг, восстановление оказания Услуг производится в течение суток с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора и предоставления Оператору документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (данный пункт Договора не применяется к абонентам, в отношении которых установлен запрет на отключение от сети связи в соответствии с действующим законодательством).
- 5.1.3. В одностороннем порядке изменять условия Договора с Абонентом, перечень Услуг, Тарифные планы (тарифы) и условия тарификации, сроки, порядок и прочие условия расчетов, учета платежей и возврата неиспользованных сумм, порядок заказа и отказа от услуг и так далее, при условии предварительного уведомления Абонента, не менее чем за 10 дней до их введения. Информация доводится до сведения Абонента через сайт Оператора, и (или) систему информационно-справочного обслуживания, и (или) Личный кабинет.
- 5.1.4. Проверять соблюдение Абонентом условий Договора, правил пользования пользовательским (оконечным) оборудованием. Проверять соответствие фактически установленного у Абонента пользовательского (оконечного) оборудования Договору.
- 5.1.5. Передавать (уступать) третьим лицам право требования оплаты задолженности за услуги, оказанные Абоненту в соответствии с настоящим договором.
- 5.1.6. Проводить временные акции, в том числе по снижению стоимости предоставляемых услуг. Порядок и условия проведения таких акций публикуются на сайте Оператора.
- 5.2. Оператор обязан:
- 5.2.1. Действуя в качестве Оператора связи, оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.
- 5.2.2. Извещать Абонента об изменении тарифов и (или) тарифных планов на Услуги, посредством размещения информации в офисах продаж (местах работы с Абонентами), на сайте компании. Извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов на Услуги производится не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.
- 5.2.3. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи».
- 5.2.4. Соблюдать предусмотренные законодательством Российской Федерации сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами. В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания Оператора, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденным сооружениям связи. Зоной обслуживания Оператора являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору, до окончного распределительного и, путем направления заявки Оператору.
- 5.2.5. В случае проведения ремонтно - профилактических работ оборудованием, обеспечивающим Услуги связи Оператор обязан своевременно оповестить Абонента о профилактике оборудования, в данном случае отсутствие связи у Абонента не может превышать 8 (восемь) часов подряд. В ситуациях при аварии оборудования либо на линиях связи, отсутствие связи у Абонента не может превышать 48 (сорока восемь) часов подряд.
- 5.2.6. Оператор обязан произвести подключение Абонента в течение 30 календарных дней после даты поступления инсталляционных платежей на расчетный счет Оператора. Работы по подключению к Услугам считаются надлежащим образом выполненными Оператором связи после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки работ (Приложение № 2)
- 5.2.7. Вести лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступления средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты услуг связи и иных услуг, оказанных в соответствии с Договором.
- 5.2.8. Устранять технические неисправности на сети связи Оператора, препятствующие пользованию услугами связи.

5.3. Абонент вправе:

- 5.3.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, предварительно уведомив Оператора связи в письменной форме, при условии оплаты оказанных услуг телефонной связи.
- 5.3.1. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения по сумме.
- 5.3.2. В любой момент в письменной форме предоставлять или отзываться у Оператора связи право обработки своих персональных данных, предоставления сведений об абоненте третьим лицам. В момент заключения Договора:
- Абонент предоставляет Оператору на период действия Договора право предоставления сведений о нем третьим лицам и на обработку персональных данных Абонента, ставших известными Оператору в ходе заключения и исполнения Договора, в целях оказания Абоненту рекламных и справочно-информационных услуг третьими лицами.
- 5.3.3. Абонент делегирует Оператору право самостоятельно выбирать оператора предоставляющего услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.
- 5.3.4. Приостановить доступ к услугам связи по письменному заявлению, оплатив аренду абонентской линии за весь срок приостановки. За расчетный период приостановки доступа к услугам принимается календарный месяц.
- 5.4. Абонент обязуется:

- 5.4.1. До момента заключения (акцептирования) Договора и заполнения Бланка заказа на предоставление услуг внимательно ознакомиться с настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 5.4.2. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования.
- 5.4.3. Использовать оконечное оборудование для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 5.4.4. Оплатить выставленный счет не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным.
- 5.4.5. Осуществлять контроль за состоянием своего лицевого счета. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.
- 5.4.6. Обеспечивать представителю Оператора связи доступ в здание (помещение), где установлено или будет установлено пользовательское (оконечное) оборудование, для подключения, осмотра, ремонта и обслуживания средств связи при предъявлении служебного удостоверения.
- 5.4.7. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.
- 5.4.8. Своевременно, в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, сообщать Оператору письменно (заявление) об изменении своих реквизитов и/или контактных данных, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии, имени, отчества, места жительства и паспортных данных Абонента.
- 5.4.9. Сообщать о погашении задолженности по оплате Услуг с предъявлением Оператору копии платежного документа.
- 5.4.10. Знакомиться с информацией, связанной с оказанием Услуг Абоненту, в том числе о внесении изменений в текст Договора и (или) Приложения к нему, включая изменение тарифов и (или) тарифных планов Оператора. В случае нарушения данного обязательства Абонентом, Оператор не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Абонентом уведомлений о соответствующих изменениях.
- 5.4.11. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.
- 5.4.12. Не осуществлять техническое обслуживание, ремонт, изменение конфигурации Абонентского оборудования самостоятельно или через третьих лиц.
- 5.4.13. Компенсировать ущерб, нанесенный Оператору, в случае утраты или повреждения оборудования Оператора по вине Абонента.
- 5.4.14. При расторжении Договора по инициативе любой из Сторон оплатить имеющуюся задолженность по оплате оказанных Оператором Услуг не позднее 10 дней с даты расторжения настоящего Договора.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 6.1. Оплата услуг по Договору осуществляется на условиях внесения суммы платежа за оказание Услуг по истечению расчетного периода (один календарный месяц), путем внесения денежных средств на Лицевой счет на основании выбранного тарифного плана, согласно Прейскуранта.
- 6.2. Оплата производится любым не запрещенным способом на расчетный счет:
ООО «СИП-ТЕЛЕКОМ»
ИНН 6316187620 КПП 631601001
АО «КОШЕЛЕВ-БАНК»
р/с 40702810200000000731
к/с 30101810236010000742
БИК 043601742
- 6.3. Пункты и места оплаты указаны на сайте Оператора: <http://sip-t.ru>
- 6.4. Абонент оплачивает Услуги в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами и (или) тарифными планами Оператора.
- 6.5. Единица тарификации потребления Услуг устанавливается Оператором. Учет потребленных Абонентом Услуг ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Тарифы и (или) тарифные планы для оплаты Услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации, устанавливаются Оператором, если иной порядок не установлен законодательством РФ.
- 6.6. Расчетный период по Услугам составляет один календарный месяц.
- 6.7. Списание абонентской платы по соответствующему тарифу происходит ежемесячно 1-го числа месяца.
- 6.8. Средства, перечисляемые Абонентом, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора и учитываются в рублях Российской Федерации на персональном лицевом счете Абонента.
- 6.9. Абонент сам осуществляет контроль за состоянием своего лицевого счета и правильность производимых им платежей. По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счет. По требованию Абонента Оператор выставляет счёт на авансовый платёж.
- 6.10. При подключении к сети Оператора, Абоненту необходимо в течение 7 календарных дней оплатить стоимость подключения и внести абонентскую плату за один расчётный период по выбранному тарифу, согласно счета, выставленного Оператором. За расчётный период, в котором производится подключение, абонентская плата взимается пропорционально количеству оставшихся до конца расчётного периода дней по выбранному тарифу.
- 6.11. Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при нарушении сроков оплаты услуг, указанных в пункте 5.4.4, при этом перерасчёт средств за время отсутствия доступа к Услугам не производится. На период приостановления оказания Услуг Абонент оплачивает услуги по аренде абонентской линии, согласно тарифу, установленному Оператором. Дополнительное уведомление Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится.
- 6.12. При расторжении договора на этапе подключения к сети Оператора, по инициативе Абонента, внесенная абонентская плата возвращается Абоненту после подписания двустороннего документа о расторжении Договора. Внесенная плата за подключение Абоненту не возвращается.
- 6.13. Абонент производит оплату дополнительных услуг Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выполнения работ, пополняя денежными средствами свой лицевой счет.
- 6.14. Счет, выставляемый абоненту за услуги, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах абонента. Доставка счетов осуществляется до почтового ящика либо на электронный адрес, или в электронном виде в Личном кабинете. Обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент его

доставки до почтового ящика абонента и, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес, или Личный кабинет без уведомления о его получении.

6.15. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора по не зависящим от него обстоятельствам, с момента опубликования новых реквизитов, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором.

7.2. Оператор не несет ответственности за упущенную выгоду и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования услуг Оператора (полного или частичного).

7.3. Любые действия Абонента или их последствия, которые могут повлечь за собой лишение, равно как и ограничение возможности пользоваться услугами Оператора для другого Абонента, признаются недопустимыми и являются достаточным основанием для расторжения настоящего Договора.

7.4. Абонент, используя услуги Оператора, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства.

7.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты оказанных Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 0,1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за датой окончания срока расчета, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.6. В случае нарушения сроков оказания Услуг, некачественного оказания Услуг Оператор несет ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.7. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом, если их неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы и/или вины Абонента.

7.8. Абонент подтверждает, что информация, необходимая Абоненту для заключения и исполнения Договора, ему предоставлена.

7.9. Действия Абонента, произведенные в личном кабинете, влекут возникновение прав и обязанностей Сторон по настоящему Договору.

8. Срок действия Договора и порядок его изменения и расторжения

8.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

8.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, за исключением неоплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8.4. Абонент имеет право на односторонний отказ от исполнения договора и отказ от части предоставляемых ему услуг, при условии письменного извещения Оператора, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого прекращения договора или отказа от части предоставляемых ему услуг, при условии отсутствия задолженности перед Оператором и оплаты Оператору фактически понесенных им расходов. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он зарегистрирован.

8.5. При одностороннем отказе от исполнения Договора Оператором, Оператор вправе не заключать с Абонентом новый Договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.

8.6. Оператор оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты. В случае изменения Оператором условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет на сайте Оператора <http://sip-t.ru>, если иной срок не указан Оператором при таком размещении.

8.7. Абонент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Оператором и Абонентом Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Оператором по Договору Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию. Срок предъявления претензий составляет 6 месяцев со дня оказания Услуги, или дня выставления счета. Срок рассмотрения претензии не должен превышать 30 (тридцать) дней со дня ее регистрации.

Претензия направляется Оператору в письменной форме, в том числе посредством факсимильной связи или заказной почтой, за подписью Абонента с указанием адреса для ответа, с приложением копии Договора, иных документов, необходимых для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оператором по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба с приложением письменных доказательств причиненного ущерба.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. В случае наступления обстоятельств форс-мажора (стихийных бедствий, наводнений, землетрясений, народных волнений и т.д.), препятствующих выполнению обязательств сторон по Договору, сроки выполнения этих обязательств переносятся на время действия этих обстоятельств.

10.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, в течение 10 (десяти) дней с момента наступления данных обстоятельств, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

Если обстоятельства непреодолимой силы действуют непрерывно в течение более 3 (трех) месяцев, Договор может быть расторгнут Оператором или Абонентом путем направления уведомления другой стороне.

11. Конфиденциальность.

11.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии

с действующим законодательством РФ.

11.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии пунктом 2 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка данных осуществляется всеми действиями, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

11.3. Абонент соглашается с тем, что Оператор вправе информировать Абонента о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте, SMS сообщений, персональной рассылки по адресу указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора. Оператор вправе использовать информацию об Абоненте при информационно-справочном обслуживании. Абонент с подписанием Договора дает свое согласие на использование персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

12. Прочие положения

12.1. Абонент осведомлен и согласен, что, вне зависимости от вины Оператора и набора услуг, оказываемых по Договору, связь может ухудшаться, прерываться, в т. ч. вследствие создания радиопомех техническими средствами, не принадлежащими Оператору.

12.2. Абонент согласен на предоставление сведений о нем другим операторам связи с целью получения доступа к услугам связи, оказываемым этими операторами.

12.3. Стороны согласились считать письменную форму договора и изменений к нему соблюденной в случаях уведомления Абонента способами не запрещенными действующим законодательством РФ в области связи.

12.4. В целях обеспечения соблюдения прав Абонента стороны согласились, что для осуществления юридических действий по Договору представителем Абонента обязательным условием является нотариальное удостоверение доверенности, выданной Абонентом - физическим лицом своему представителю, а также доверенности, выдаваемой указанным представителем в порядке передоверия.

12.5. Извещения, заявления, претензии и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

12.5.1. От Оператора Абоненту - посредством размещения в Личном кабинете либо направления СМС-сообщения, сообщения на e-мэйл, почтовое отправление.

12.5.2. От Абонента Оператору - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны лично Абонентом.

12.6. Перечень заказанных Абонентом и оказываемых Оператором Услуг, определяется приложениями к договору, тарифным планом и показаниями автоматизированной системы абонентского обслуживания Оператора.

12.7. Приложения являются неотъемлемой частью Договора.

12.8. Вопросы, не урегулированные Договором, регулируются гражданским законодательством, Федеральным законом «О связи», иными нормативно-правовыми актам.

13. Приложения к договору

Приложение №1. Бланк заказа услуг.

Приложение №2. Акт приема-передачи услуг по подключению к сети.

14. Реквизиты Сторон

14.1. Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Сип-Телеком»

ОГРН 1136316006144

ИНН/КПП 6316187620/631601001

Юридический адрес: 443011, г. Самара, ул. Академика Павлова, д.35/12, оф.11

АО «КОШЕЛЕВ-БАНК»

р/с 40702810200000000731

к/с 30101810236010000742

БИК 043601742

Управляющий ООО «Сип-Телеком»

Айтаков А.К.

м.п.

14.2. Персональные данные Абонента приведены в Приложении №1.

Бланк заказа на услуги телефонной связи №1 от «__» _____ 2018 г.

1. ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ

Фамилия Имя Отчество	
Лицевой счет	
Паспортные данные: Серия и номер, кем и когда выдан	
Дата и место рождения	
Адрес регистрации	
Телефон контакта	
Адрес предоставления услуг	

2. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГЕ

1. Предоставление доступа к телефонной сети общего пользования	
2. Вид (тип) оборудования	Телефонный аппарат
3. Принадлежность	

3. ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Наименование услуги	Стоимость, руб.
Организация доступа к телефонной сети общего пользования (инсталляционный единовременный платеж)	0

4. ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Наименование тарифа	Абонентский номер	Абонентская плата	Стоимость 1 минуты, руб.	Количество включенных минут
			0	

5. ВНУТРИЗОНОВАЯ МЕЖДУГОРОДНАЯ И МЕЖДУНАРОДНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

Оператор для предоставления услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи	ПАО «Мегафон»
На доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, а также на предоставление своих персональных данных другим операторам для предоставления вышеперечисленных услуг	Согласен _____ (подпись)

6. АБОНЕНТ ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН С:

- ТАРИФАМИ НА УСЛУГИ УТВЕРЖДЕННЫМИ ПРИКАЗАМИ ОПЕРАТОРА.

7. АБОНЕНТ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В РАМКАХ ЗАКЛЮЧЕННОГО ДОГОВОРА СОГЛАСЕН.

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ СВЯЗИ РАЗМЕЩЕНЫ НА ОФИЦИАЛЬНОМ ИНТЕРНЕТ-САЙТЕ ОПЕРАТОРА ПО АДРЕСУ: [HTTP://SIP-T.RU](http://sip-t.ru), А ТАКЖЕ НАХОДЯТСЯ В ОФИСАХ ОПЕРАТОРА.

Абонент:

(подпись) ФИО

Оператор
ООО «Сип-Телеком»

(подпись) МП



АКТ
приема-передачи услуг по подключению к сети
к договору № _____ от « _____ » _____ 2018 г. на услуги телефонной связи

г. Самара

ООО «Сип-Телеком», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Управляющего Айтакова Артура Камильевича, действующего на основании Устава и _____ (ФИО), именуемый (ая) в дальнейшем Абонент, составили настоящий Акт о том, что Оператор выполнил, а Абонент принял услуги доступа к сети телефонной связи в соответствии с договором № _____ от « _____ » _____ 2018 г.

1. Услуги по организации доступа к сети телефонной связи согласно указанного выше Договора выполнены полностью и в срок. Абонент претензий по объему и качеству оказанных услуг не имеет.
2. Датой выполнения услуг считается дата подписания акта.
3. Настоящий акт составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из сторон.
4. Услуги по монтажу, стоимость (оплата услуг в течение 7 календарных дней).
5. Информация о наработке и состоянии лицевого счета, статистика подключений: <http://samaracabinet.sip-t.ru>

Контактная информация:

Электронная почта: info@sip-t.ru

Телефон: (846) 254-80-80